

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: PRESS GROUP, s.r.o.
Ulica a číslo: Sládkovičova 86
Mesto: Banská Bystrica
PSČ: 974 05
Telefón: +421 48 / 414 34 99
E-Mail: pressgroup@pressgroup.sk
IČO: 36035271 IČ DPH: SK2020092899

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry): dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe iné

V dňa

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: _____

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____

_____ pečiatka a podpis